



Associació d'Empresaris Metal·lúrgics de l'Alt Maresme

CIF. G 08621609

c/ de Sant Pere, 56-58 . entresòl 08370 CALELLA.- (Barcelona)

Tel.: 93 769 27 58 Fax: 93 766 40 14

Ref.2805

C.03/15

CURS DE HABILITATS SOCIALS I ATENCIÓ AL CLIENT

L'Associació d'Empresaris Metal·lúrgics de l'Alt Maresme es complau d'informar-vos que està preparant, la realització d'un curs de habilitats socials i atenció al client de 16 hores de durada i que es farà en el mes de setembre subvencionat pel FORCEM 2014.

Els objectius del curs són:

- Introduir millores concretes en el tracte i atenció als clients.
- Adquirir els criteris de quantitat de servei en l'atenció al client intern i extern.
- Incrementar les habilitats de comunicació i interacció amb els clients.
- Potenciar la actitud positiva per a sintonitzar amb els clients.
- Saber manejar queixes, objeccions i situacions complicades amb els usuaris

Per aquest motiu us demanem que deïstareu interessats en realitzar els vostres treballadors i/o vosaltres mateixos aquest **curs subvencionat pel FORCEM 2014 i TOTALMENT GRATUÏT** ens ho comuniquem remetent-nos la butlleta d'inscripció que consta en aquesta circular o bé **personalment a les oficines de l'Associació o al fax 93.766.40.14**, el més aviat possible, ja que, les places són limitades i les inscripcions es realitzaran en rigorós ordre d'arribada d'aquestes. Per altra banda dir-vos que **és imprescindible que s'omplenin, a màquina o amb lletra majúscula, totes les dades que es sol·liciten a la butlleta d'inscripció** per a ésser aquestes indispensables per a poder accedir a la corresponent subvenció. Per aquest motiu, **les butlletes incompletes o il·legibles es tindran per no rebudes.**

BUTLLETÍ D'INSCRIPCIÓ

A trametre a A.E.M.A.M. Calella. Fax 93 766 40 14 ó per correu, o bé personalment.

DESITJO PARTICIPAR

DADES DEL CENTRE DE TREBALL:

Empresa: Plantilla mitja: C.I.F. Empresa:

Codi Postal Població Adreça

Tel. Fax S. Social Empresa

DADES DE L'ALUMNE PARTICIPANT EN EL CURS:

Cognoms: í Nom: N.I.F.:

Adreça Població: Tel.

Nº Afiliació a la S. Social: Data de naixement:

Estudis Regim (GENERAL)/(AUTONOM)

Tipus Contracte (1) Grup de Cotització (2)

Sexe (3): Categoria (4): Àrea funcional (5):

(1) Indefinit/eventual/ obra i servei/ aprenent/ formació/ mercantil

(2) Enginyers i llicenciats/ enginyers tècnics, perits i ajudants titulars/caps administratius i de taller/ ajudants no titulars/ oficials administratius/subaltern/auxiliar administratiu/ oficials de primera i segona/ oficial de tercera i especialista/ treballadors majors de 18 anys no qualificats/ treballadors menors de 18 anys.

(3) V = Home ; M = Dona

(4) DI = Directiu, MI = Comandaments Intermitjos, TE = Tècnics, TC = Treballadors Qualificats, NC = Treballadors no qualificats

(5) DI = Direcció, AD = Administració, CO = Comercial, MN= Manteniment, PR = Producció.